



СОГЛАСОВАНО
Начальник МКУ «УКМС»
Олекминского района РС (Я)
Кубряк А.В. /
«30» ноября 2020г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ «Межпоселенческая библиотека»
Олекминского района РС (Я)
Хачатрян А.В. /
«30» ноября 2020г.

СВЕДЕНИЯ О НЕДОСТАТКАХ И ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА» ОЛЕКМИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ЗА 2020 ГОД

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУК			Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Наименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Реализованные мероприятия, меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие информации на информационном стенде учреждения	Разместить данные на информационном стенде учреждения информацию: - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - МТБ - результаты НОК, план по устранению недостатков и отчет по улучшению качества работы по результатам НОК - афиша, анонсы, новости и т.п.;	30 декабря 2020 г.	Зарукина М.Н.		
2	Отсутствие информации на официальном сайте учреждения о перечне оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за	- Указать перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - Разместить результаты по устранению недостатков	30 декабря 2020 г.	Зарукина М.Н.		

	плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги и копии ПФХД, результатов НОК и плана устранения недостатков	- План работы учреждения размещен в неудобной для чтения формате для получателей услуг Обновление афиши и новостной ленты производить своевременно	30 декабря 2020 г. Согласно плану мероприятий	Гришин А.С. Дехтяр Н.Я Курганова Т.Н.		
3	Отсутствие на официальном сайте организации некоторых форм дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте организации следующие формы дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел "часто задаваемые вопросы";	31 января 2021 г.	Гришин А.С.		
4	Отсутствие навигационных указателей	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри здания учреждения указателями	до 01.06.2021 г.	Дехтяр Н.Я. Курганова Т.Н.		
5	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить специальные поручни во входной группе. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать специальное обучение специалиста учреждения для работы с людьми с ОВЗ.	до 01.06.2021 г. обучение 4 специалистов до 31.12.2021 г.	Хачатрян А.В.		
6	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	Обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски.	до 31.12.2021 г.	Хачатрян А.В.		