

АНАЛИЗ
информации по независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Олекминского района Республики Саха
(Якутия) за 2020 год

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Компания ЧЕСТ» на основании Договора от 13 апреля 2020 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Олекминского района Республики Саха (Якутия) в 2020 году проводилось исследование в 18 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

- 1) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Виктория" с. Малыкан Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение "Сельский центр досуга с. Марха" муниципального образования "Саняхтахский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-этнографический центр "Серун"" муниципального образования "Чаринский национальный наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)

- 4) Муниципальное бюджетное учреждение Культурно-этнографический центр "Гиркилэн" муниципального образования "Киндигирский национальный наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)"
- 5) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Напев" с. Урицкое Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 6) Муниципальное бюджетное учреждение Солянский дом культуры "Варварина горка" муниципального образования "Солянский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 7) Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-спортивный комплекс "Кэскил" муниципального образования "Абагинский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 8) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Родник" села Дабан Олекминского района Республики Саха (Якутия)"
- 9) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Калина" с. Саньяхта Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 10) "Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга "Сайды" Муниципального образования "Хоринский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)"
- 11) Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-спортивный комплекс "Сарыал"" муниципального образования "Нерюктяинский 2-й наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 12) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Алгыс" села Кыллах муниципального образования "Кыллахский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 13) Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории земледелия Якутии" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 14) Муниципальное казенное учреждение "Межпоселенческая библиотека" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 15) Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Зодиак"" муниципального образования "Мачинский наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 16) "Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно - этнографический центр "Илгэн" муниципального образования "Тянский национальный наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)"
- 17) Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга "Возрождение" с. Чапаево Олекминского района Республики Саха (Якутия)
- 18) Муниципальное бюджетное учреждение Центр народного творчества "Дабайаан" муниципального образования "Нерюктяинск 1-й наслег" Олекминского района Республики Саха (Якутия)

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" ОЛЕКМИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Полное наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" ОЛЕКМИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Сокращенное наименование: МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"

ИНН: 1421007780

Адрес (место нахождения): 678100, САХА /ЯКУТИЯ/ РЕСПУБЛИКА, УЛУС ОЛЕКМИНСКИЙ, ГОРОД ОЛЕКМИНСК, УЛИЦА СПАССКАЯ, ДОМ 59

Учредители: Администрация МР "Олекминский район" Республика Саха (Якутия)

Основной ОКВЭД: 91.01

Адрес электронной почты: olekmalibr@mail.ru

Адрес официального сайта: <https://olekma-lib.saha.muzkult.ru>

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на информационных стендах

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1
2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1
3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1
4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1
5	Режим, график работы организации культуры	1	1
6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1
7	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	1	0
8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	0
9	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0
	Итого	9	6

Истенд = 6;

Истенд – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1
2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1
3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1
4	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1	1
5	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1
6	Режим, график работы организации культуры	1	1
7	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1
8	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	1	0
9	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1	0
10	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
11	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1
12	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0
	Итого (округленное до целого значения)	12	8

Исайт = 8;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации Пинф = 67;

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:-телефона, -электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	Наличие и функционирование телефона	1	1
2	Наличие и функционирование электронной почты	1	1
3	Наличие сервиса подачи электронного обращения/жалобы/предложения	1	1
4	Наличие раздела часто задаваемые вопросы	1	0
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	1
6	Наличие иного способа	1	0
	Итого	6	4

Количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:**Тдист = 30;**

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы: **Сдист = 4;**

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (но не более 100): **Пдист = 100.**

1.3.1. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах:Устенд = 143;

Чобщ-стенд - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; **Чобщ-стенд = 144;**

1.3.2. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации: Усайт = 117;

Чобщ-сайт - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Чобщ-сайт = 119;

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью

информации о деятельности организации социальной сферы: Поткр.уд = 98,8.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1
2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	0
3	наличие и доступность питьевой воды;	1	0
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1
5	санитарное состояние помещений организации	1	1
6	транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала гос. И мун. Услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)	1	1
8	иные параметры комфортных условий	1	1
	Итого	8	6

количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг: **Ткомф = 20;**

количество комфортных условий предоставления услуг: **Скомф = 6;**

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (но не более 100):**Пкомф.усл = 100,0.**

2.2. Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: **Укомф = 136;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: **Пкомф.уд = 93,8.**

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	1	1
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0
3	наличие адаптированных лифтов	1	0

4	наличие адаптированных поручней	1	0
5	наличие расширенных дверных проемов	1	0
6	наличие сменных кресел-колясок;	1	0
7	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	0
	Итого	7	1

количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20$;

количество условий доступности организации для инвалидов: $C_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 1$;

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (но не более 100): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20,0$.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

	Показатель	Максимальная величина	Фактическое значение
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	1
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1
5	возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	1
6	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	1	0
7	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1
	Итого	7	4

количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 20$;

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 4$;

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (но не более 100): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 80,0$.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

число получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: $У_{\text{дост}} = 45$;

Количество ответивших утвердительно на вопрос «Пользовались ли Вы услугами как инвалид или сопровождали инвалида во время пользования услугами?» $Ч_{\text{инв}} = 47$;

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: $П_{\text{уд}}^{\text{дост}} = 95,7$.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги: **Уперв.конт = 145;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы: **Пперв.конт.уд = 100,0.**

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги: **Уоказ.услуг = 145;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы: **Показ.услуг.уд = 100,0.**

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия **Увежл.дист = 145;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия: **Пвежл.дист.уд = 100,0.**

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **Уреком = 145;**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) **Преком = 100,0.**

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **Уорг.усл = 144;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **Порг.усл.уд = 99,3.**

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы: **Ууд = 145;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы: **Пуд = 100,0.**

6. Показатель оценки качества по организации

- 6.1. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы": $K^1_n = 89,6$.
- 6.2. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг": $K^2_n = 96,9$.
- 6.3. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов": $K^3_n = 66,7$.
- 6.4. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы": $K^4_n = 100,0$.
- 6.5. Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг": $K^5_n = 99,9$.
- 6.6. Показатель оценки качества по организации социальной сферы: $S_n = 90,6$.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	145	33	63	8	16	18	7

ВЫВОДЫ

Настоящее исследование рассматривало качество создания условий для оказания услуг учреждениями сферы культуры, которые должны были пройти НОК в 2020 году (по графику) в Олекминском районе РС(Я). Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Так, согласно полученным данным, в настоящее время, если рассматривать результаты исследования по отдельности, то наименьший показатель среди учреждений имеет показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в среднем 54.8 балла из 100 возможных., при том самый низкий показатель имеет МБУ ЦД "ВИКТОРИЯ"с. Малыкан (30 баллов) и самый наилучший результат имеет МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" (66.7 баллов).

Обучение по оказанию помощи инвалидам и людям с ВОЗ специалисты учреждений культурыне проходили. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для людей с ВОЗ в сети «Интернет» имеется во всех учреждениях, кроме тех учреждений, которые не имеют сайты (с. Малыкан и с. Центральная Абага) или сайт не действует (с. Марха), а также в МБУ "КЭЦ "СЕРУН"" на сайте нет альтернативной версии для слабовидящих.

В учреждениях также отсутствует дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, так же отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и нет возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика и предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика.

Предоставления услуги в дистанционном режиме или на домупрактикуеися во всех учреждениях, кроме МБУ КСК «КЭСКИЛ» С. Ц. АБАГА.

Высший балл имеется по критерию «доброжелательность и вежливость работников организации» в среднем он достигает отметки 98,6 балла, данный показатель получен по итогам анкетирования получателей услуг (мнение респондентов). Абсолютное большинство баллов имеет 4 учреждения: МБУ КЭЦ "ГИРКИЛЭН", МБУ ЦД "РОДНИК", МБУ ЦД "АЛГЫС", МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"

Также наименьший балл в количестве 30 ед. имеет МБУ ЦД "ВИКТОРИЯ", по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Основываясь на анализе проведенного социологического исследования, можно заключить, что:

1. В учреждениях слабо ведется информационная работа - ни в одном учреждении нет стендов с полным предоставлением информации, требуемых в рамках проведения НОКУ.
2. Процесс обеспечения в учреждениях культурной сферы условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими практически отсутствует. В учреждениях отсутствуют исключительно все условия для получения услуг людям с ограниченными возможностями здоровья (инвалидам по зрению, инвалидам по слуху).
5. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг оценивается получателями услуг довольно тоже высоко по сравнению с другими показателями, данный критерий имеет в двух учреждениях показатель 100 баллов и средний балл достигает 83,7 ед.

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ ЦД "ВИКТОРИЯ"	38.8	42.4	30.0	95.8	95.1
МБУ СЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА С. МАРХА	58.4	89.2	38.0	98.6	98.6
МБУ "КЭЦ "СЕРУН""	58.4	89.2	38	98.6	98.6
МБУ КЭЦ "ГИРКИЛЭН"	63.9	79.1	46	100	100
МБУ ЦЕНТР ДОСУГА "НАПЕВ"	74.4	100	57.3	95.4	96.7
МБУ КДЦ "ЗОДИАК"	65.4	59.8	50.7	81.5	88.7
МБУ СДК "ВАРВАРИНА ГОРКА"	79.3	77.5	55	83.7	73.6
МБУ КСК "КЭСКИЛ"	45.9	95.9	42.3	97.7	95.3
МБУ КЭЦ "ИЛГЭН"	69.7	63.6	51.5	98.1	95.8
МБУ ЦД "РОДНИК"	73.3	100	66	100	100
МБУ ЦД "КАЛИНА"	67.2	96.5	55.7	96.4	94.6
МБУ ЦД "АЛГЫС"	81	95.5	60	100	99.6
МБУ КСК "САРЫАЛ"	79.3	69.8	55.4	93.8	92.5
МБУ ЦД "САЙДЫЫ"	67.6	92.7	54	93	94
МБУ ЦНТ "ДАБАЙААН"	81.3	95.2	66	98.1	98.1
МБУ ЦД	77.6	69	54	75.6	75.6

"ВОЗРОЖДЕНИЕ"					
МБУ "МУЗЕЙ ИСТОРИИ ЗЕМЛЕДЕЛИЯ ЯКУТИИ"	81.6	93.9	49.3	98.3	97
МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	89.6	96.9	66.7	100	99.9

По результатам проведенных исследований в 2020 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Олекминского района:

	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	МКУ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	90.6
2	МБУ ЦД "РОДНИК"	87.9
3	МБУ ЦНТ "ДАБАЙААН"	87.7
4	МБУ ЦД "АЛГЫС"	87.2
5	МБУ ЦЕНТР ДОСУГА "НАПЕВ"	84.8
6	МБУ "МУЗЕЙ ИСТОРИИ ЗЕМЛЕДЕЛИЯ ЯКУТИИ"	84
7	МБУ ЦД "КАЛИНА"	82.1
8	МБУ ЦД "САЙДЫЫ"	80.3
9	МБУ КСК "САРЫАЛ"	78
10	МБУ КЭЦ "ГИРКИЛЭН"	77.8
11	МБУ СЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА С. МАРХА	76.6
12	МБУ "КЭЦ "СЕРУН""	76.6
13	МБУ КЭЦ "ИЛГЭН"	75.7
14	МБУ КСК "КЭСКИЛ"	75.4
15	МБУ СДК "ВАРВАРИНА ГОРКА"	73.8
16	МБУ ЦД "ВОЗРОЖДЕНИЕ"	70.4
17	МБУ КДЦ "ЗОДИАК"	69.2
18	МБУ ЦД "ВИКТОРИЯ"	60.4